

# IE 國際教育中心規劃與現況報告書

國際教育中心主任：賴政吉

日期：110年 4月 21日

# 目錄

目錄.....	2
圖目錄.....	3
表目錄.....	4
前言——IE 國際教育班緣起.....	5
一、IE 國際教育班規劃.....	6
1-1 IE 國際教育班教學理念.....	7
1-2 全人課程架構：『基礎課程』與『增能課程』.....	7
1-3 沉浸式教學方式 ( Immersion Program ) .....	13
1-4 外籍導師主導教學.....	15
1-5 學生成效與反饋.....	17
二、國際教育班現況.....	17
2-1 各校合作模式.....	18
2-2 教師聘用與訓練.....	19
2-3 行政團隊.....	20
2-4 IE 國際教育中心經營模式構成.....	22
三、國際教育班展望.....	23
參考資料.....	24

## 圖目錄

圖 1：IE 國際教育班沿革.....	5
圖 2：IE 國際教育班規劃.....	6
圖 3：基礎課程上課內容.....	9
圖 4：低年級增能課上課情況.....	11
圖 5：中高年級增能課上課情況.....	12
圖 6：沉浸式教學成果.....	13
圖 7：IE 班一年級標準課表.....	14
圖 8：IE 班以活潑的方式教導學童.....	15
圖 9：外籍教師為課程主教.....	16
圖 10：110新學年忠信國小招生說明會現場.....	19
圖 11：中籍導師師訓狀況.....	20

## 表目錄

表 1：國際教育班標準課程架構 .....	8
表 2：美國國小課表參考 .....	10
表 3：IE 班教師主要分工內容 .....	15
表 4：目前已開班各校教室租用一覽表 .....	18
表 5：IE 國際教育班聘用標準 .....	19
表 6：行政團隊工作職掌 .....	21
表 7：IE 國際教育中心商業模式 .....	22
表 8：未來 IE 班學生人數成長粗略預估 .....	23

## 前言——IE 國際教育班緣起

107年12月，我國行政院通過國家發展委員會所提的「雙語國家政策發展藍圖」，提出了「以2030年為目標，打造台灣成為雙語國家」之願景，增強國人英語能力，以提升國家之競爭力。教育體系的雙語化轉變，讓台灣的學子們盡早的學習外文，全面提升聽說讀寫的軟實力。

雙語小學在台灣其實行之有年，但多為私立小學的課程，一般公立小學的孩子並沒有那麼多機會接觸英語，面對雙語國家的願景，107年同年，首都台北實施實驗教育，在兩所公立國小投入每星期八堂課的英文課程，從一年級開始，以外師與中師配合教學，讓下一代更快的適應國際齒輪的轉變。

而早在102年，中教大就已經在公立小學推動課後雙語課程，以一年級為例，一週約十七節課的全英文環境，每日小學放學後到晚上六點，外籍教師與中籍班導配合，課程包含聽力與口說、發音拼字、閱讀、體能、音樂、創意美術與手工藝。以「培養全人的孩子(well-rounded)」為課程架構目標。IE 國際教育班的成立，101年開始籌備，102年開始營運，九年來兢兢業業的辦學，主要是希望讓孩子們在無壓力、快樂又自然的英文語境中學習，提供孩子「安全」、「不用舟車勞頓」、「家長比較負擔得起」的外語環境。非私校的課後英文班的新選擇獲得不少反饋與成果，至今已經在台中六所小學實施，109年度招收33班，逾700名學生，110年預計新擴校到八所，學生人數更是預計達超過千人。

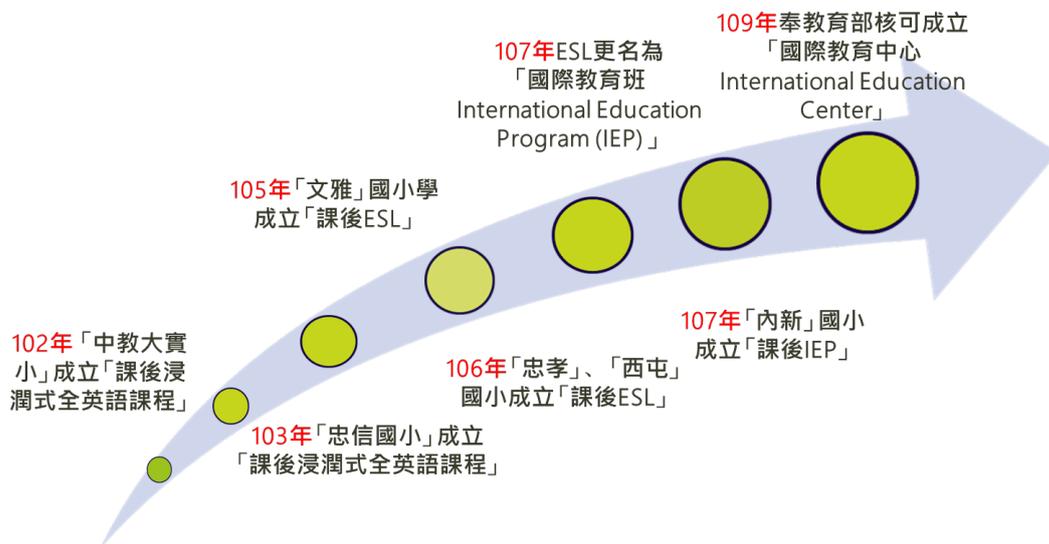


圖 1：IE 國際教育班沿革

資料來源：本中心製圖

2030年，台灣的願景是轉為雙語國家，而軟實力的培養絕非一朝一夕，需要長期的教育才能成就，IE 國際教育班所給予的課程貼合現今家長與學員的需求。也因服務的品質受肯定，得以在中部地區穩定的紮根。

## 一、IE 國際教育班規劃

國際教育中心所提供的課程由外師教學為主軸，與坊間相當大的不同是 IE 班並非考試導向，團隊在課程設計上，不單著重智力發展，但希望達到「五育」並重、「全人」發展，同時也注重生活的能力與態度，執行沉浸式教育 (immersion)、參考美式教學模式 (重多元性、重思考、重創意、培養學生負責任、獨立等) 以期完善學生全方面的發展。

課程內容的安排為除了英語的聽、說、讀、寫外，並加入增能課程，例如，自然、創意美術與手工藝、體育、音樂、社會等，藉由跨學科的學習，強化全人(well-rounded)教育的成果。定期規劃與提供夏令營與寒令營活動，以求提供給學童的英語環境可以不間斷。



圖 2：IE 國際教育班規劃

資料來源：本中心製圖

『IE 國際教育班』班級特色有以下要點：

- 1.仿效美國國小課程：課程仿效美國小學 (表) 教授發音、閱讀、寫字、自然、創意美術與手工藝、體育等課程，在每日透過沉浸式的美語環境學習，期許美語成為孩子的第二、三種語言。
- 2.課程注重培養孩子的創造力：使用活潑且自然的方式學習基礎課程 (發音、閱讀、寫字、聽、說) 與課程知識 (自然、社會)，提倡手腦並用 (實驗、創意美術與手工藝、體育、音樂)，培養孩子的創造力，期許孩子能靜又能動。
- 3.班級雙導師制度：聘請經驗豐富之專業外籍老師以教授母語的方式教導台灣

學童，並與中籍教師為班級雙導師，提昇孩子美語學習效能。

4.教室內設立班級圖書館：由班費購買英語小書，鼓勵孩子養成閱讀小書的習慣，課後可藉由（親子）共讀，增進親子互動與孩子的字彙量。

5.實施學習分級：一至六年級逐年增班，寒、暑假開辦生活美語營，讓家長無須擔心中間課程接續問題。

6.國小課業時間：課內以英文課程為主軸，但每天約有一或二節寫作業時間，並督促學生盡量完成國小課業，課後仍需家長協助檢查。

### 1-1 IE 國際教育班教學理念

IE 國際教育班的課程架構以全人(well-rounded)課程為基準分為基礎課程與增能課程，除了學習外文的聽說讀寫基礎外更以英語教授各項增能課程，以求學生能全方位的發展。以沉浸式教學方式：完全使用英文進行教學。運用活潑且自然的方式學習基礎課程與增能知識，提倡「手腦並用」，培養孩子的創造力，以班級圖書館培養閱讀英文小書的習慣。

由外籍導師主導教學，聘請經驗豐富之專業外籍老師以教授母語的方式台灣學童，並協同中籍教師組成有效的雙導師團隊，提昇孩子學習的效能。並實施學習分級，一至六年級都會實施課程，為了讓學習不中斷，寒、暑假亦會開設英語『夏令營』與『夏令營』。

### 1-2 全人課程架構：『基礎課程』與『增能課程』

根據瑞典教育家愛倫凱（Ellen K.S. Key）及德國教育家賴伊（W. A. Lay）所提出之主張，每一個兒童都是一個完整的獨立個體。而所謂兒童的各方面成長與發展，乃是指兒童在社會、身體、情緒、心智等各方面的成長與發展。全人教育又被稱為全人格教育，主旨三個教育層面共同進行——認知發展、陶冶性情及技能養成，以求減少偏差，以我國國民教育而言，即是「五育」之均衡發展，以德育為基礎，同時並重推展智育、群育、體育和美育，在教育下並重而培養出人格完整之「全人」（the Whole Person）。

IE 國際教育班為了平均發展學童的人格，以學生為主體，充分發展學生潛能及培養完整個體為課程目標。在英語教學的基礎上，除了學習語言的聽說讀寫外，增加了「增能課程」，增能課程在低年級（一、二年級）時期將會是創意美術手工藝與音樂，邀請有著才藝專業的外師或本國籍老師運用英文為基礎教導，三年級開始加入自然，四年級開始加入社會與寫作，皆為全英文授課，而體育課一到六年級每週都會有一節，鼓勵孩子在各種面向的積極發展。

表 1：國際教育班標準課程架構

基礎課程	增能課程
低年級課程架構	
Phonics/Spelling/Vocabulary 發音/拼字/字彙 - 4 堂/一週	Creative art and craft 創意美術與手工藝 - 2 堂/一週
Listening/Speaking 聽/說 - 4 堂/一週	Music 音樂 - 2 堂/一週
Reading/Writing 閱讀/寫作 - 1 堂/一週	Physical Education 體育 - 1 堂/一週
中年級課程架構	
Reading/Writing 閱讀/寫作 - 2 堂/一週	Science 自然 - 2 堂/一週
Listening/Speaking 聽/說 - 2 堂/一週	Social Studies 社會 - 2 堂/一週
Grammar 文法 - 2 堂/一週	Physical Education 體育 - 1 堂/一週
高年級課程架構	
Writing 寫作 - 2 堂/一週	Science 自然 - 2 堂/一週
Grammar 文法 - 2 堂/一週	Social Studies 社會 - 2 堂/一週
精修課程 - 2 堂/一週	Physical Education 體育 - 1 堂/一週

資料來源：本中心編寫

基礎課程包含發音、拼字、字彙、聽與說、閱讀，以奠定豐厚基礎為目標，安排由外籍教師教授的聽力口說、發音單字，配合中籍教師的拼字複習與小書閱讀，一週基礎課程的數量高達十二堂。

基礎課授課的方式，外籍教師以英語系國家的教授方法教導學生，以發音為例，外籍教師由於在課堂上，並不會像是過往的英文課程注重於音標的念法，而是以自然的發音方式，一併帶入拼字與書寫，頻繁在課堂中以遊戲的方式增加兒童對於發音的記憶力與興趣，在長時間的英語環境接觸下，學童往往可以自然且輕鬆的使用英語與外籍老師對談。

有趣的活動、遊戲，寓教於樂中的學習，從認識英文到靈活的運用，大概一學期的時間，就能讓 IE 班的學童可以不膽怯的使用英文與外籍教師、班上同學對話。



圖 3：基礎課程上課內容

資料來源：本中心拍攝

有了基礎課程打定語文學習的根基，就要添磚加瓦，讓英語更讓引人入勝，我們在一、二年級以創意美術、音樂、體育作為增能課程，增強孩子創意、音感與體能的發展，隨著年級增長，課程主要安排實際運用到日常口語的聽說到正確運用的讀寫，三、四年級開始，加入較為複雜但符合學童程度的自然與社會課。

本團隊在『全能教育』的基礎前提下，參考美國小學的課程安排增能課程，希望可以提供學童們全發面發展的機會，知識教育與思維教育外，性格教育、習慣教育、心理教育、藝術教育、體育教育並重，將每個孩子視為獨立平等的個體，除了全外語環境外，IE 班提供豐富的資源，尊重學生的興趣與志向發展，藉此發展造成身心健全的人格。

表 2：美國國小課表參考

US Elementary Curriculum
(1) English language arts
(2) Mathematics
(3) Social studies and citizenship
(4) Science
(5) Visual Arts and music
(6) Health and wellness
(7) Physical Education
發表年份：May, 2015

資料來源：Indiana Department of Education

從上表的美國國小課程安排，可以看到英語系國家的學童在小學階段的學習主題，IE 班外籍教師以教授自身母語的方式教導本國學童，教課方法融合本身經驗，在各項增能課程的教授上也讓學童脫離台灣傳統以考試為主的教學，在 IE 班，家長與學生將不會遇上因課程進度或考試需求而取消學童們期待的藝能課程。



音樂教學訓練音感，陶冶學童性情





體能課讓學童活動筋骨

圖 4：低年級增能課上課情況

資料來源：本中心拍攝

隨著學生對於英語越來越熟悉與習慣，在日常中都能流暢的使用，中年級以上基礎課程的節數也會隨之遞減，調整成分科教學，增加社會與自然學科。在 IE 班學習的學童，經過了幾年全英文的薰陶，在聽說讀寫上都有一定的成果，中高年級的基礎課程為了讓學童與未來的國中課程接軌，導入文法與寫作，由外籍教師主教，中籍老師複習與補強。

增能課程也從音樂與創意美術，改為較為知識性導向的社會與自然課程，此等安排也契合美國小學課程（請參考表2），中高年級的增能課程可以被視為語言應用的延伸，學生們透過跟不同國家來的老師學習與分享有趣的知識，用不同的視角看待事物，在此為基礎上增加運用的機會加深課程記憶，例如在社會課程上學習過自然界中鳥類與樹的關係後，帶上學生在公園親自製作鳥巢；例如在自然課學習過人體組成的器官與免疫系統後，讓學生們以立體勞作的方式設計呈現人體器官。



社會課程：學習鳥巢的製作



自然課程：運用鬆餅的製作講解物質三態

圖 5：中高年級增能課上課情況

資料來源：本中心拍攝

不以背誦課文，強塞知識為目標，讓學童因為課程有趣而自發的學習，將資源投資到寓教於樂，進而加深對語文架構的能力，才是 IE 班實現全人教育的方法，亦是辦學的主要目標。

### 1-3 沉浸式教學方式 ( Immersion Program )

坊間在討論英語課後課程時，往往用上 ESL 一詞，ESL 是 English as a Second Language 的縮寫，以英語為第二語言的教學方式即指此，將英語視為第二語言，ESL 課程該讓學員英文來廣泛地吸收其他資訊 ( 例如數學、自然、社會科學等資訊 )，而非只是照本宣科。EFL 也常出現在台灣的教育實施裡，是 English as a Foreign Language 的簡稱，指將英文作為外語來學習。使用中文來進行文法、閱讀、會話等教學，學習者是從自己的母語 ( 中文 ) 為出發點在學習英文；而 ESL 課程則是幾乎以英文來授課，在課程的安排上，IE 班基礎為 ESL，但又不僅止步於此。

沉浸式教學法 ( Immersion Program ) 起源於1960年代的加拿大，當時法語逐漸取代英語成為當地使用的語言主流，因此發展出法語的沉浸式課程，針對母語不是法語的學生，讓他們以法語來學習其他學科，以獲得雙語優勢。加拿大安大略教育科學院所 ( Ontario Institute for Studies in Education ， OISE ) 現代語言中心在20世紀70年代的研究結果中顯示：

1. 沉浸式雙語教學是有效的學習外語的教學方式。
2. 採取沉浸式教學法的學生對所學外與其民族的文化比其他學生持更積極、更肯定、更友善的態度，也更勇於接觸。
3. 在母語影響方面，實驗表明早期沉浸的學生可能出現暫時落後，但不會對母語產生長期的負面影響。
4. 在學科成績方面，常規教學和沉浸式教學對學生的學科成績具有同等的效力。( 崔永華，2017 )

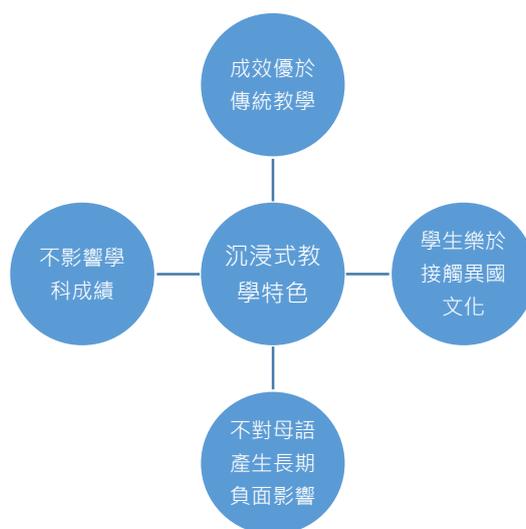


圖 6：沉浸式教學成果

資料來源：本中心製圖

綜上所述，沉浸式教學比一般的語言教學法更加的有效，讓實施的學員對於外國臉孔更友善、勇於接觸，不對母語產生負面成果，成績與常規教學相同，有著諸多好處，但沉浸式教學的不是可以輕鬆被達成的，根據語言習得專家 Fred Genesee 在1987年所提出之觀點：學生一學年中至少要有50%以上的在校時間，用第二語言來學習其他學科，才能稱為沉浸式課程。如果「沉浸」的時間比例不夠，或是只拿第二語言來學特定學科，都只能算是第二語言的「強化 (enrich) 課程」(孫紀真，2013)。

而 IE 班在課程比例以及教室管理上，以沉浸式教學為目標，讓學生從小學的環境來到 IE 班教室，就開始長時間的使用英文。一天二到六小時，以一年級標準課表為例 (見圖7)，在 IE 班內每日使用英文授課的時間超過50%以上，非授課時間鼓勵學童使用英文交流。以打造全英環境的學習效果。

	Grade 1	週一 Mon.	週二 Tue.	週三 Wed.	週四 Thur.	週五 Fri.
午休	12:40-13:30	Nap 午休		Nap 午休	Nap 午休	Nap 午休
第五節	13:30-14:10	Phonics/Vocabulary/Spelling發音/單字/拼字		Listening/Speaking 聽力/口說	Creative Art 創意美勞	Music音樂課
第六節	14:20-15:00	Phonics/Vocabulary/Spelling發音/單字/拼字		Listening/Speaking 聽力/口說	Creative Art 創意美勞	Music音樂課
清潔時間	15:10-15:20	Cleaning		Cleaning	Cleaning	Cleaning
第七節	15:20-16:00	Reader's Time 閱讀小書時間		Homework Time 國小作業時間	Homework Time 國小作業時間	Phonics/Vocabulary/Spelling發音/單字/拼字
第八節	16:10-16:50	Review Spelling/Grammar 拼字/文法複習 (中導)	Listening/Speaking 聽力/口說	Homework Time 國小作業時間	Homework Time 國小作業時間	Phonics/Vocabulary/Spelling發音/單字/拼字
第九節	17:00-17:40	Homework Time 國小作業時間	Listening/Speaking 聽力/口說	Reader's Time 閱讀小書時間	Physical Education 體育	Phonics/Vocabulary/Spelling發音/單字/拼字
結束	17:40-18:00	Homework Time 國小作業時間/預備放學	Homework Time 國小作業時間/預備放學	Homework Time 國小作業時間/預備放學	Homework Time 國小作業時間/預備放學	Homework Time 國小作業時間/預備放學

圖 7：IE 班一年級標準課表

資料來源：本中心編寫

學童在 IE 班打造的沉浸式學習環境中，英文就是他們日常使用的語言，不論是上課、遊戲還是課間聊天都不停的練習，搭配教師用活潑且自然的方式教導發音、閱讀、寫字、聽、說，與增能知識，培養孩子的創造力，期許孩子能靜又能動，在語言的使用與表達自我上有更積極的態度。



圖 8：IE 班以活潑的方式教導學童

資料來源：本中心拍攝

#### 1-4 外籍導師主導教學

中心所建立的班級系統，是由一位中籍班導負責主要教室管理，配合授課之外籍教師的基礎課程與增能課程，外籍教師在班級的授課分工上主導教學，都是有著豐富教學經驗之專業教育者，他們以教授母語的方式教授台灣學童，而中籍導師則與外籍教師相輔相成，透過班級管理與課程複習與補充，觀念加強提昇孩子語言學習的效能。

表 3：IE 班教師主要分工內容

中籍導師分工內容	外籍教師分工內容
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 班級主要管理</li> <li>● 家長溝通窗口</li> <li>● 學童課堂協助與輔導</li> <li>● 課程複習與文法觀念授課</li> <li>● 課程外補充</li> <li>● 鼓勵學童養成使用英語習慣</li> <li>● 與外籍教師配合增強學生能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 基礎課程授課（聽、說、讀、寫、發音、拼字）</li> <li>● 增能課程授課（社會、自然、體育）</li> <li>● 藝能專長之教師教授美術、音樂等課程</li> <li>● 與中籍班導配合，調整班級課程進度</li> </ul>

資料來源：本中心編寫

由中外籍教師共同管理教學，依據中心九年來的辦學經驗觀察得以下結果：

1. 外籍教師主教課程讓學童更快適應全英文環境：以一年級為例，學童們在毫無英文基礎的狀況下入學，透過與外師的課堂互動與循循善誘，讓孩童願意使用英文做交流。
2. 中籍班導為班級管理，讓家長與學童對班級系統更放心：承接以上剛入學之例子，因語言不通，學童很容易對於非東方臉孔的外師感到恐懼進而拒絕學習，中籍班導初期則可以透過鼓勵與肢體語言的協助，更快的消除學童的恐懼感跟語言隔閡。
3. 中籍班導擔當中心、家長、外師、學童間的橋梁：中籍教師會定期回報學生上課狀況，在家長對課程有什麼建議或需求時，比起直接與中心連絡，中籍班導在於第一線，可以更快的處理學童或家長所需。
4. 中籍班導與外籍教師相互配合能更紮實的打定基礎：因各國文化的差異，有時候外籍教師的解釋並不能被學童清楚的理解，且學童的學習速度都不同，而中籍教師可以較敏銳的注意到且協助外師調整課程或補強學童觀念。



圖 9：外籍教師為課程主教

資料來源：本中心拍攝

本中心認為，由外籍教師主導的課程基礎上，配合中級導師的課程管理，是目前理想且適合的班級營運方式，透過中外籍教師的分工，提供給孩子無壓力且有趣的學習空間。

## 1-5 學生成效與反饋

在社會學家兼心理學家 Donald T. Campbell 提出著名的坎貝爾定律 (Campbell's law) 中，提到了當一個指標若是被用於社會決策的程度越高，就越容易受到了腐化的壓力影響，1979年發表的文章中他指出：「考試在一般競爭力為導向的正常教學方法中，可以是一個學習成效的有用指標，但是當考試分數變成教學的目標時，它就失去作為教育狀況有用指標的價值。」

IE 國際教育班所主打的並非應試教育，所注重的是學員能在輕鬆不壓迫的環境下自然的學習，理解並接受外文，打從一開始，IE 班的體系就並非想將考試當作測量學生程度的標準。中心鼓勵學生可以嘗試劍橋兒童英語認證或是多益考試挑戰自己，但不會在課堂上將其當作評量學習成果的工具，也因此我們無法以量化的成績去計算辦學以來，學生的總體平均程度可以得到多益幾分，取而代之的成果是校方、家長與學生給予的肯定與反饋。

根據 IE 班的辦學經驗，從低年級就開始熟悉外籍老師的教學，長時間的英語學習除了能讓大部分孩子對於公立國小的英語考試信手拈來外，最大的特點是在這樣環境的培養下，學生對於語言學習的心態。在課堂上我們可以看到小學五年級的孩子用著英文組織語句，向外籍教師傳達他對於文章的感受；可以看到小學三年級的孩子用著英語爭先恐後的舉手搶答問題，在 IE 國際教育班內這都是日常光景。在於外文教育上，相信大家對於「敢講就贏」的理念都不陌生，語言本就是溝通的工具，但太多人會不安於自己的發音或文法是否正確而扭捏不敢開口，反而喪失了練習的機會。

IE 班的學員在長時間的沉浸式教學下，養成了開口的習慣，他們樂於運用英文與老師聊天溝通，不畏懼且勇於表達，目前合作六校內年年都有不少 IE 國際教育班學生被校方薦舉參與班際的英語說故事比賽、校際甚至全國性的英語朗讀比賽，往往都能屢獲佳績。

## 二、國際教育班現況

IE 國際教育班從101年開始籌備，102年開始營運，到了目前 (110年春) 合作的校方有：中教大實小、忠信國小、文雅國小、西屯國小、忠孝國小、內新國小。並且在110年新學年將再新增兩校：彰化忠孝國小、台中健民國小。

從下表可得知 IE 班每年都穩定的持續增班，讓學生不用擔心課程接續的問題，學生的總數也從起始的百人以下，去年來到七百多人，預計在110年新學年開課之時，IE 班八校的學生總數就會超過一千人，收班將超過40班。

表：103-109學年度學生數總表

學年度	實小	忠信	文雅	西屯	忠孝	內新	學生總數	總班數
103	59	22	0	0	0	0	81	4
104	86	37	0	0	0	0	123	7
105	110	60	52	0	0	0	213	9
106	108	79	54	39	56	0	180	12
107	106	90	72	85	73	87	513	22
108	107	104	74	111	87	104	587	27
109	142	163	103	128	99	153	788	33

資料來源：本中心統計

## 2-1 各校合作模式

IE 國際教育班與校方合作依照教育部108年所修正之「專科以上學校推廣教育實施辦法」辦理，國際教育中心隸屬於中教大進修推廣部，主辦為非學分班。IE 國際教育班與合作學校洽談場地借用，為校外教學（詳專科以上學校推廣教育實施辦法第十一條第一項）國際教育中心之中外師進到各小學教學，中教大與小學雙方訂立借用協議書，報學校主管機關備查。

主要招生對象為各合作小學之學童，除中教大實小班一年級於實小授課，二年級以上於中教大進修推廣部向上樓授課外，其餘五校學童在早上小學的課程結束後進到位於各自校園內的 IE 國際教育班教室接受全英文的課程，讓家長可免去家長舟車勞頓以及學童奔波的危險，也讓學童能在自己習慣的環境中持續學習。

表 4：目前已開班各校教室租用一覽表

合作校方	租借國小校園教室數量
中教大實小	1
忠信國小	7
文雅國小	5
西屯國小	6
忠孝國小	4
內新國小	6

資料來源：本中心統計

IE 國際教育中心目前並不會特別進行平面或動態廣告宣傳，由於國際教育班為與各小學合作的學習服務，部分小學將 IE 班當作招生誘因，小學校方在招

生季時向學區內的家長傳遞開班消息，並在每年二月到六月，IE 國際教育中心會到各個合作國小舉辦招生說明會，介紹國際教育班，視各校需求配合課程體驗等活動，並同步發放報名表，後續以各校招生狀況決定是否加開說明會或做其他宣傳。



圖 10：110新學年忠信國小招生說明會現場

資料來源：本中心拍攝

## 2-2 教師聘用與訓練

隨著每年穩定的增班開班，中外師的聘用以及管理也是辦班的一大重點，教師站在第一線給學童們最適宜的指導，其篩選需要中心的層層把關，直到110年中心的在職教師已經達到中籍導師36人，外籍教師17人。

IE 國際教育中心中外師聘用重點如下：

表 5：IE 國際教育班聘用標準

外籍教師	中籍班導
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 英語需為母語</li> <li>● 持有合法居留證</li> <li>● 大學以上畢業</li> <li>● 平均已來台超過七年</li> <li>● 擁有英語教學經驗</li> <li>● 具備 TEFL · CELTA · TESOL 等國際教學證書者優先錄取</li> <li>● 試教評估重點：授課技巧、課室管理與學童回饋</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 具備班級經營與教室管理等經驗</li> <li>● 教育體系出身優先錄取</li> <li>● 英語流利可用其授課，協助外師課程教學</li> </ul>

資料來源：本中心編寫

九年來國際教育中心廣納人才，形成小有規模的教育基地，在教師的管理與協調上除了有賴中心行政同仁的努力，還導入督導機制，擁有豐富外師合作經驗的課督將會在各校確認外師的授課狀況，外籍教師除需提出每個學期的教學計畫表外，需不定期接受教學審核、參與內部課程規劃，以確保最佳教學品質。中籍導師的部分，國際教育中心則會針對課室管理、文法或補充授課等進行師訓，主題會以教師所需與教學狀況聘請講師開課，以109上學期的師訓課程為例，內容包含：雲端表單應用於班級經營與課室管理、特殊學生行為輔導原則、英語社會與實踐課程教學、英語文法與寫作教學計畫等。



圖 11：中籍導師師訓狀況

資料來源：本中心拍攝

### 2-3 行政團隊

本中心隸屬於進修推廣部，原為華語文中心所辦之課程，102年起始辦班，109獨立成立國際教育中心，編列一位主任、三位校務基金進用人員，並以兼任教師身分聘用課督一位。

本中心賴政吉主任在本校英語系任教英語教學科目，為 IE 國際教育班的創始者，在課程運行上規劃八校整體大方向與一致性，並且親自在各校 IE 班授課監督狀況，109年下學期，賴政吉老師授課之國小 IE 課後班為中教大實小以及文雅國小，盡量會視主任的課程表定，各校輪流入班教學確認學童的成效，及時調整。

三位校務基金進用人員在工作分配上一人為二到三校的組長，本中心編制中外籍教師人數眾多，人員的調配與管理由校務基金進用人員負責，多數組長們擁有豐富的教學經驗，並會透過實際帶班與授課，了解中心規劃的課程實踐的成果，與主任相同，會在各校輪替授課，與校方密切的保持聯繫以隨時掌握班級狀況。

課程的督導不屬於中教大校聘人員，為國際教育中心所合作的課程顧問，督導王建宜老師在新加坡的美國學校有近二十年的教學經驗，熟悉目前 IE 國際教育中心裡中籍班導與外籍教師共同教學的制度，課程督導長期旅居美語系國家，在與外籍教師的合作上，能成為中心、外師、中師三方的橋樑，提出適宜的建議減少中西方的認知差異，降低教師們磨合的壓力。課督亦在合作的各校授課，並且不定期前往八校確認各班級狀況。

擬定各校的課程方向與保持一致性，需要行政團隊與第一線教師及校方的密切聯繫與合作，依照各校的學生狀況微調課程內容，因應教師的屬性給與授課建議，多是賴以豐富的教學臨場經驗才能調解班級以及校方的疑難雜症，讓 IE 國際教育班的課程可以順利地被每個孩子接受，為學員打下厚實的基礎，實現公立學校內的沉浸式外文教學。

表 6：行政團隊工作職掌

職稱	編制人數	工作內容
主任	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 規劃國際教育班整體大方向與一致性</li> <li>● 中心計畫總主持</li> <li>● 主持各校招生</li> <li>● 校方合作與溝通</li> <li>● 主持中外師選用聘任</li> <li>● 親自於 IE 班授課</li> </ul>
課程督導	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外師課程狀況督導</li> <li>● 監督評估課程效益與改善提出</li> <li>● 各班課程計畫監督</li> <li>● 外師、校方溝通橋樑</li> <li>● 親自於 IE 班授課</li> </ul>
校務基金進用人員	3人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 課程安排與實施</li> <li>● 教材挑選與學童學習成果確認</li> <li>● 協調中、外籍教師教學相關事宜</li> <li>● 行政庶務工作與其他交辦業務</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 校方、教師溝通協調橋梁</li> <li>● 校方合作細項實施</li> <li>● 親自於 IE 班授課</li> </ul>
--	--	---

資料來源：本中心編寫

## 2-4 IE 國際教育中心經營模式構成

若以 Alexander Osterwalder 與其團隊在2010年提出的商業模型構成用於分析國際教育中心，綜合目標客層、價值主張、通路、顧客關係、收益流、關鍵資源、關鍵活動、關鍵合作夥伴、成本結構的考量下，本中心認為 IE 班模式的成立源自所提供的課程有強烈的價值主張，配合關鍵資源，透過合作夥伴所主導的通路連結到目標客群，進而被客群所接受才形成收益流，得以維持 IE 國際教育班之品牌，以商業模型來說，本中心比起成本較為注重於供需導向與價值導向，供給方與需求方相互配合，不停嘗試如何辦班才適合各校的孩子，透過教師們豐富的經驗建立起課程模組且精益求精，才能符合現今時代的需求，被家長與校方所肯定接納。

表 7：IE 國際教育中心經營模式

關鍵合作夥伴	關鍵活動	價值主張	顧客關係	目標客群
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中部各國小</li> <li>● 中籍班導</li> <li>● 外籍教師</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 課程編排</li> <li>● 課程執行</li> <li>● 回饋與修正</li> <li>● 招生與合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外師主導課程</li> <li>● 沉浸式教學</li> <li>● 非填鴨式課程</li> <li>● 英語系國家校園</li> </ul>	透過辦學與顧客 (家長) 建立關係	幼稚園到小學 學童之家長
	關鍵資源		課程結構	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 教師人力</li> <li>● 校方支持</li> <li>● 教學經驗</li> <li>● 課程模組</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 重視回饋與評價</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 校方招生宣傳</li> <li>● 家長口耳相傳</li> <li>● 媒體報導</li> </ul>	
成本結構		收益流		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人事費用</li> <li>● 教學素材與設備費用</li> <li>● 開拓合作校方與客群費用</li> <li>● 各校場租費用</li> <li>● 辦班業務費用</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 各校學費收入</li> </ul>		

資料來源：本中心製表

### 三、國際教育班展望

近十年以來的辦學，IE 國際教育中心一步一腳印，兢兢業業的深耕台中，與當地小學構築長遠的合作關係，獲得家長與小學的信賴，成為許多學童快樂學習外文的選擇。

目前，國際教育班與台中的中教大實小、忠信國小、文雅國小、西屯國小、忠孝國小、內新國小合作上都相互積極配合而穩定增班，110年也將合作台中健民國小、彰化忠孝國小，服務更多學子。根據 IE 教育班估計，若合作之八校皆可穩定發展深耕，持續開班且課程不中斷的情況下，未來五年的學生成長人數有望達到一千五百人以上，總收入部分也可望達到一年九千萬台幣左右。

表 8：未來 IE 班學生人數成長粗略預估

學年度	學生總數預估
109	788
110	1000以上
111	1160以上
112	1320以上
113	1500以上

資料來源：本中心評估

從102年的一校開始，慢慢的成長到了即將合作八校，學生人數成長也從百人以下到110學年將過千人，平均一年增加一校，如今趨近於飽和，國際教育中心並不期許之後做更大，只期精緻細心的辦學，顧好每一位孩子的學習，讓孩子們一進到國際教育班，就可以心無旁騖的在全英文的環境中成長，增強軟實力，一到六年級不斷班，課程得以永續發展。

## 參考資料

- Campbell, Donald T(1979) , *Assessing the impact of planned social change*, 取自 <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/014971897990048X?via%3Dihub>
- Osterwalder, Alexander(2010), *Business Model Generation: A Handbook For Visionaries, Game Changers, and Challengers*, 取自 <https://www.strategyzer.com/>
- Indiana Department of Education(2015), *Indiana Elementary and Middle Level Subjects and Descriptions*, 取自 <https://www.doe.in.gov/>
- 阮筱琪(2018)。《北市雙語實驗教育 從國小擴及國中》· 國語日報25150號。
- 教育部(2019)。《專科以上學校推廣教育實施辦法》。取自 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0030027>
- 孫紀真(2013)。《沉浸式華語課程設計與經營》。取自 [http://mt.hct.tw/big5/updata/achievements\\_exhibition/2015/01/1421053168.pdf](http://mt.hct.tw/big5/updata/achievements_exhibition/2015/01/1421053168.pdf)
- 國家教育研究院(2000)。《雙語詞彙、學術名詞暨辭書資訊網》。取自 <https://terms.naer.edu.tw/detail/1304391/>
- 崔永華(2017)。《美國漢語沉浸式教學研究》。取自 <https://www.jiaohanyu.com/article/1130>